

**b** bilbaodendak  
www.bilbaodendak.eus



Yo elijo bilbao nire aukera



Fernando Barrenechea, Eider Txarroalde y Rafael Gardeazabal presentando #BilbaoDendakFreeWifi.

## bilbaoDendak lidera la digitalización del comercio de Bilbao

#BilbaoDendakFreeWifi, una red segura y gratuita de acceso a Internet dentro de los propios locales, ya está operativa en medio centenar de comercios de referencia de la Villa

**E**L comercio de Bilbao da un nuevo paso en el proceso de adaptación a las nuevas tecnologías con la puesta en marcha de #BilbaoDendakFreeWifi, un proyecto, patrocinado por Kutxabank,

de la plataforma para la promoción del sector comercial y turístico de Bilbao, apoyada por el Ayuntamiento de Bilbao, Gobierno vasco y Cámara de Comercio, que dota a sus comercios y establecimientos de una red segura

y gratuita de acceso a Internet dentro de los propios locales. Este servicio reafirma la vocación de la plataforma que agrupa al comercio local para liderar el proceso de digitalización del sector y su adaptación a las nuevas

tecnologías y a los nuevos hábitos de compra.

El presidente de bilbaoDendak, Rafael Gardeazabal, ha presentado esta semana el proyecto en el comercio Óptica Jesús, con su responsable, Eider Txarroalde, y con Fernando Barrenechea, de la firma Suuma&B10 Projects, encargada de poner en marcha esta iniciativa. Gardeazabal ha señalado que la puesta en marcha de este proyecto convierte a bilbaoDendak 'en el líder de la digitalización del comercio de la capital vizcaína'.



definitiva, de proporcionar al comercio de Bilbao de una herramienta de inteligencia comercial para conocer mejor a sus clientes.

Por su lado, la clientela se beneficia de la posibilidad de conectarse gratuitamente a internet con garantía de privacidad, mediante un procedimiento sencillo e intuitivo que no requiere contraseñas, y desde cualquier dispositivo (smartphone, tablet, ordenador portátil...). Se trata de propiciar la mejor experiencia de usuario a la clientela, ya se trate de personas del entorno o de visitantes ocasionales procedentes de otras latitudes. Además, la conexión se puede realizar en varios idiomas diferentes (castellano, euskara, catalán, gallego, inglés, francés, alemán, portugués, italiano, danés y chino), lo que redundará en beneficio de la cantidad cada vez mayor de turistas que nos visitan.

El presidente de bilbaoDendak ha comentado que 'tenemos claro que, con esta iniciativa, debemos perseguir en primer término dar un servicio añadido a nuestros clientes, y mejorar en definitiva su experiencia de usuarios de nuestras tiendas'.

**RED LIBRE, SEGURA Y GRATUITA** #BilbaoDendakFreeWifi es un servicio de valor añadido que proporciona una red de acceso a internet libre, segura y 100% gratuita, de la que se benefician tanto los comercios como su clientela. Los primeros consiguen mejoras en términos de cobertura, navegación y seguridad de su red, además de obtener datos estadísticos sobre el perfil del público que acude al establecimiento, garantizando su anonimato. Además, el comercio podrá disponer de datos reales de los hábitos de compra, necesidades y gustos de su clientela, lo que les permitirá tomar decisiones más acertadas para su negocio. Todo ello facilita incrementar el tráfico, tanto real como virtual, de visitas a los comercios; la fidelización del cliente y atracción de nuevos públicos. Se trata, en

**50 COMERCIOS DE REFERENCIA EN BILBAO** En una primera etapa, la red se ha implantado en medio centenar de comercios de referencia de Bilbao, ubicados tanto en el centro como en el Casco Viejo, Bilbao la Vieja, Santutxu o Uribarri. Los establecimientos que se sumen al proyecto exhibirán un sello identificativo con el hashtag mencionado: #BilbaoDendakFreeWifi. Eider Txarroalde, como presidenta de la Asociación de Comerciantes del Casco Viejo, ha destacado en la presentación que 'ofrecer a nuestra clientela una red wifi gratuita, segura, potente y fiable representa un excelente servicio de valor añadido, que va a suponer una mejora significativa de su experiencia de compra, y que nos puede proporcionar un beneficio muy importante en términos de imagen'. ●

### LOS TRAVELSON



bilbaodendak